

# 内部告発対応等の不正調査サービスのご案内



**X I A**  
X INTELLIGENCE AGENCY, Inc.  
 クロスインテリジェンスエージェンシー 有限会社  
 〒101-0054  
 東京都千代田区神田錦町3-21  
 ちよだプラットフォームスクエア1089号  
 連絡先 : info@xia.co.jp  
 Web : http://www.xia.co.jp

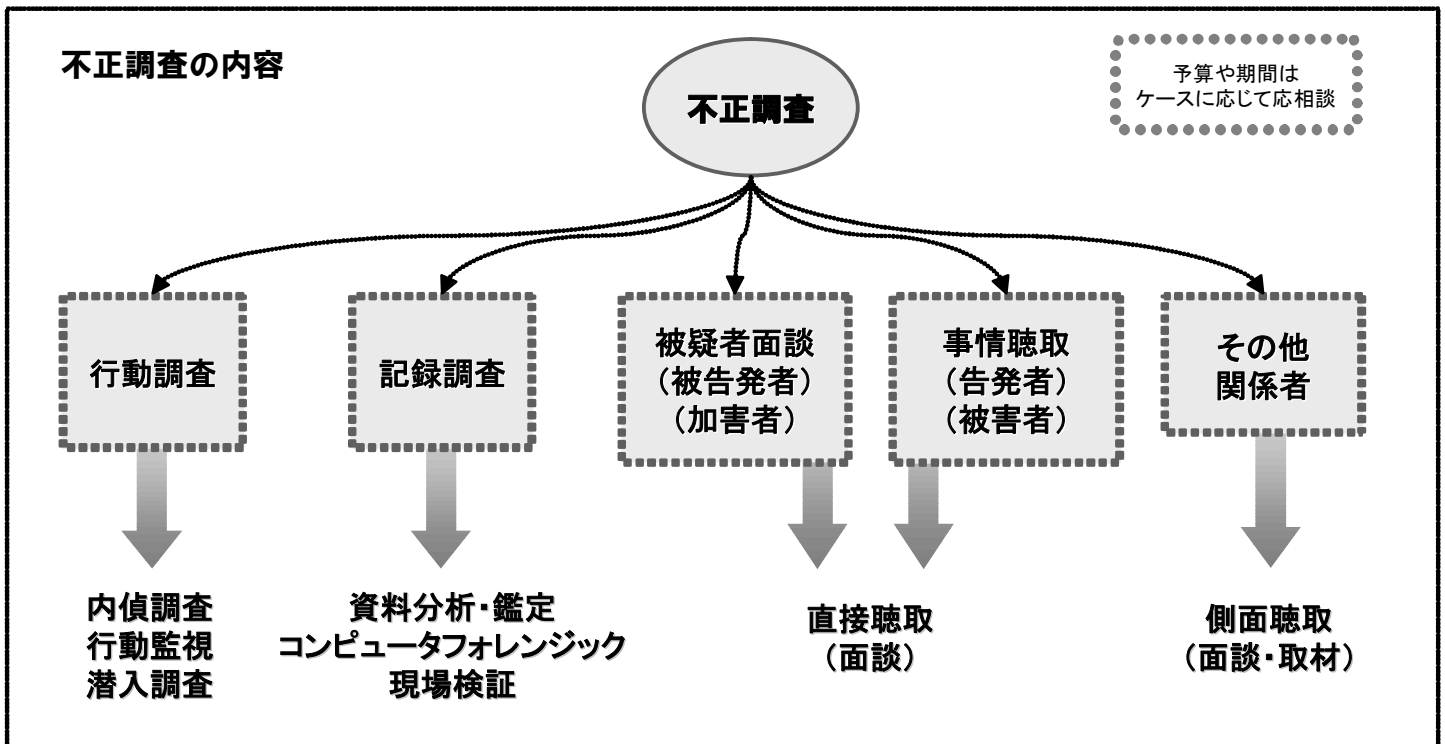
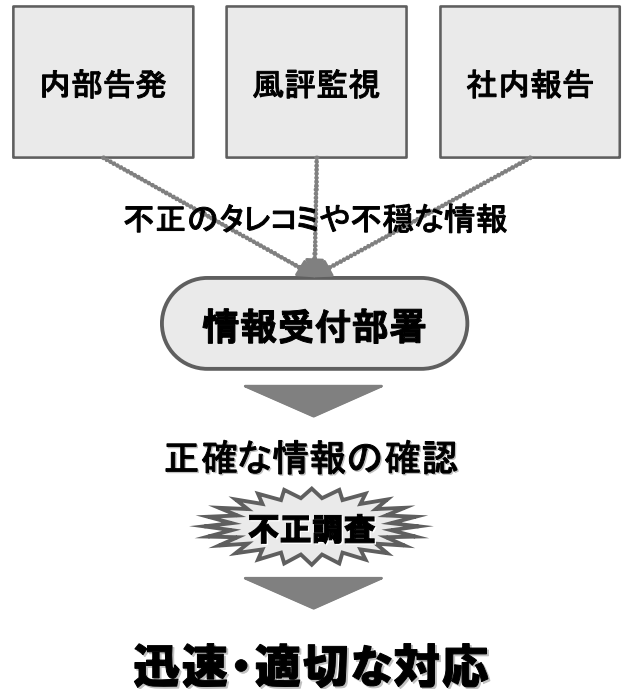
## 内部告発や誹謗中傷への迅速・適切な対応は、正確な情報確認が命です。

内部通報ホットラインや風評監視サービス、コールセンターに寄せられる顧客の声マネジメント等、情報を収集する手段は日々進歩しています。

しかし、より大切なのは、収集した情報に対して迅速且つ適切な対応が取れることです。不正調査は、収集した情報の真相をあらゆる手段を使って確認する作業です。証拠の収集・保全を念頭に置きながら、如何に正確な情報を引き出すには、高レベルな調査設計技術、面談技術、証拠収集技術が要求されます。

また、面談時の対象者の心理状態は、大変不安定です。安易な面談が後の人間関係に禍根を残すこともあります。

ナーバスな事案であるほど、きちんとした調査技術を持った、専門機関を活用してください。



RM

被疑者の面談から入るか？行動や記録・側面聴取で証拠を固めてから面談するか？状況によって如何に調査を設計するかが肝心です。

私情をいれず、後々しこりを残さないためには、外部調査機関の活用が有効です。