

# 企業間（B to B）ビジネスのための お目付け役巡回サービス （顧客の本音インタビュー）



**X INTELLIGENCE AGENCY, Inc.**  
 クロスインテリジェンスエージェンシー 有限会社  
 〒101-0054  
 東京都千代田区神田錦町3-21  
 ちよだプラットフォームスクエア1089号  
 連絡先 : [info@xia.co.jp](mailto:info@xia.co.jp)  
 Web : <http://www.xia.co.jp>

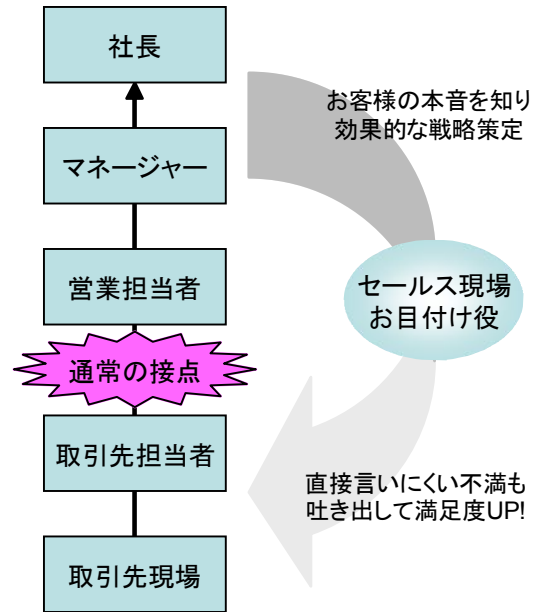
**お客様の本音は、客観的視点でないと  
引き出せないことがあります。**

B to Bのビジネスでのお客様の接点は、主にセールス担当者若しくは現場担当者となります。お客様は、普段接する相手だからこそ、思っているも、面と向かって言えない不満を抱えている事が多いようです。そういう些細なことが不満足を生み、契約の打ち切りにつながる場合があります。

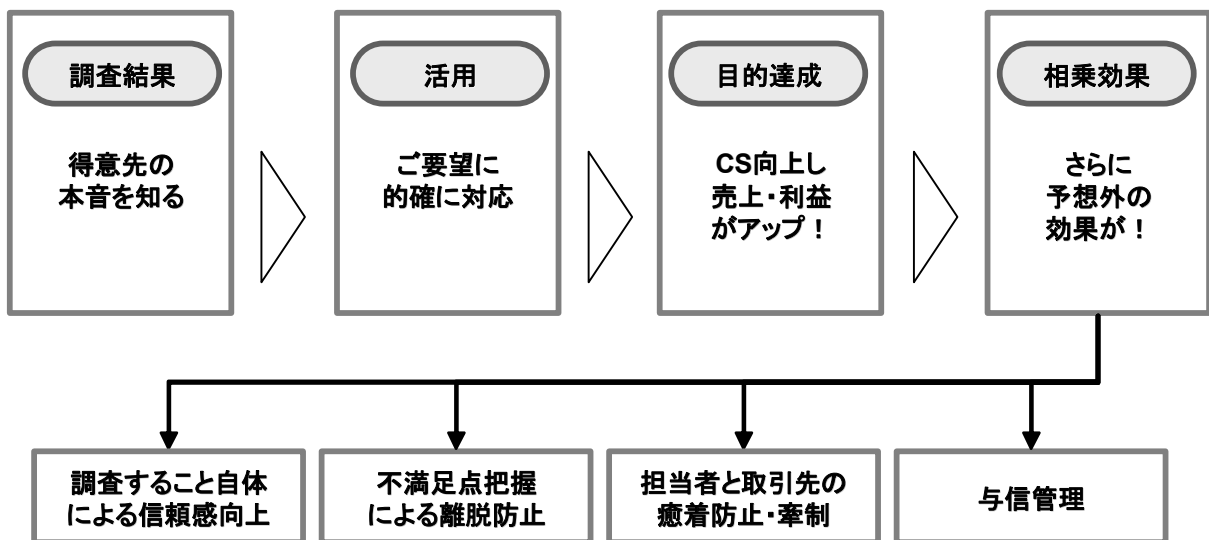
また、担当者どうしの癒着による不正行為が出来ないように牽制を効かせておくことも、内部統制上大切なことです。

担当者が気づかない、様々な得意先の状況を、第三者的観点で、検証する仕組みは、相互の信頼関係を築く上で非常に有効な手段となります。

面談力と観察力に強みを持つ、当社を利用いただき、お客様との、絆を強くしていただければと願っております。



## セールス現場お目付け役導入の効果



参考価格 7万円/1社～  
 期間 1ヶ月～

